

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

**MEDICAL TOWER**

Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.79/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de 4.79 sobre 5.



**545** usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

## Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

